



ENHET  
Enheten för Avtalsfrågor  
HANDLÄGGARE  
Linda Larsson

DATUM  
2021-08-16  
ERT DATUM  
Ert datum

DIARIENUMMER  
20210130  
ER REFERENS  
I2021/00503

Infrastrukturdepartementet  
103 33 Stockholm

## **LOs yttrande gällande Vem kan man lita på? Enkel och ändamålsenlig användning av betrodna tjänster i den offentliga förvaltningen SOU 2021:9**

LO välkomnar utredningens huvudsakliga slutsatser och har valt att lämna några kommentarer.

Utredningen slår fast att det inte finns något isolerat värde i en ökad användning av betrodna tjänster i den offentliga förvaltningen. Värdet av en ökad användning kommer i stället när betrodna tjänster utifrån verksamhetens behov används på ett ändamålsenligt sätt. LO delar denna uppfattning till fullo och vill understryka att införandet av digital teknik alltid bör utgå från ordentligt identifierade behov som sätter användaren i centrum. De verksamhetsnära experterna – arbetstagarna och deras expertis och delaktighet ska vara en självklarhet genom hela processen från behovsanalys till implementering och uppföljning av digitala system.

LO stödjer och har länge efterfrågat ett mer sammanhållet digitaliseringsstöd, inte minst för det offentliga. LO ser därför positivt bland annat på förslaget att låta en myndighet (DIGG) driva arbetet med att främja användandet av betrodna tjänster för offentlig förvaltning.

PTS ska dock fortsatt ge sådant stöd till enskilda och LO vill här särskilt påpeka vikten av att det offentliga och privata stödet går hand i hand i fortsättningen. Sveriges möjligheter att digitalisera rätt måste bygga på ett helhetsperspektiv och synsätt där det offentliga och det privata ständigt kan lära av varandra. Annars riskerar vi att inte dra fördel av den utveckling som sker och att det på så sätt kan uppstå skillnader i användandet av betrodna tjänster mellan offentlig och privat sektor.

LO välkomnar att utredningen lyfter problem kopplade till elektronisk identifiering och ser positivt på att frågan om e-legitimation särskilt behandlas i eget betänkande.

LO tillstyrker utredningens slutsats att det svenska deltagandet i det europeiska och internationella standardiseringsarbetet avseende betrodna

POSTADRESS 105 53 Stockholm  
BESÖKSADRESS Barnhusgatan 18  
TELEFON 08-796 25 00 TELEFAX 08-24 52 28  
E-POST mailbox@lo.se HEMSIDA WWW.LO.SE  
ORGANISATIONSNUMMER 802001-9769  
BANKGIRO 368-4834 PLUSGIRO 8 50-8

**Landsorganisationen i Sverige**

tjänster behöver stärkas. LO understryker vikten av att ett sådant arbete bedrivs i gott samarbete med branschorganisationer såväl som de fackliga organisationerna.

LO delar utredningens uppfattning att en ökad användning av betrodda tjänster kräver en ökad digital delaktighet och tillgänglighet. Detta är ett måste för att sluta den digitala klyftan och skapa en jämlik digitalisering som sätter användaren i centrum. Det är också viktigt att en sådan digitaliseringsstrategi även tar höjd för de användare som av olika orsaker inte kommer att använda sig av betrodda tjänster.

### Digitala system på arbetsplatsen

LO har några grundprinciper som handlar om digitala system på arbetsplatsen. Att utveckla och implementera digitala lösningar såsom betrodda tjänster är komplexa processer som handlar om långt mer än enbart de digitala lösningarna i sig. Det ställer krav på en djupare analys av syftet och en tydlig definition av vad som avses att uppnå. Vi behöver också klargöra vilka digitala lösningar som lämpar sig bäst beroende på behov och syfte. Vilka val som görs påverkar inte bara användaren utan även arbetet i sig för arbetstagare som arbetar med systemen. Tekniken får inte ske på bekostnad av arbetstagaren och det är av största vikt att arbetstagares rättigheter inte påverkas negativt vid införandet av digitala system. Kontinuerlig uppföljning av systemen och dess avsedda effekter är av största vikt. Det är också viktigt att följa upp vilka eventuella effekter som uppstått som inte var avsedda. I arbetet med att utveckla, implementera och följa upp digitala system står de verksamhetsnära experterna – arbetstagarna i centrum. LO anser att arbetstagarna och deras fackliga företrädare måste ges en central roll i alla delar när tekniska system införs på arbetsplatserna. De europeiska arbetsmarknadensparterna har förhandlat fram en processbeskrivning för hur ett arbetstagarnära angreppssätt kan tas på hela livscykeln för digitala system. Detta kan utgöra riktmärke för det generella synsättet i Sveriges digitalisering för att involvera och verkligen sätta människan i centrum för digital teknik.

Med vänlig hälsning  
Landsorganisationen i Sverige

Susanna Gideonsson

Linda Larsson  
Handläggare